

Conditions Générales de Vente

I. Désignation

L'association **Centre de formation de l'éducation intégrale (C.F.E.I.)** désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 320 rue Saint Honoré, 75001 Paris.

Le Centre de formation de l'éducation intégrale, met en place et dispense des formations initiale et continue à destination des professionnels de l'éducation, à Paris et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- **client** : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès du Centre de formation de l'éducation intégrale
- **stagiaire** : la personne physique qui participe à une formation.
- **CGV** : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- **OPCO** : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

II. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par le Centre de formation de l'éducation intégrale pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès du C.F.E.I implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

III. Devis et attestation

Pour chaque formation, le Centre de formation de l'éducation intégrale s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre le Centre de formation de l'éducation intégrale l'OPCO ou le client.

À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émargement peuvent lui être fournies.

IV. Commandes et paiement

Les commandes peuvent être passées :

- sur Internet : www.saintjoseph-education.fr (avec paiement par carte bancaire)
- par courrier à : Centre de formation de l'éducation intégrale – 320 rue Saint Honoré, 75001 Paris

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11756576675, auprès du préfet de région d'Île-de-France.

Les prix des formations sont indiqués en euros TTC (TVA non applicable, CGI 293B). Ils peuvent être modifiés à tout moment par l'éditeur sans préavis, mais les produits seront facturés au tarif en vigueur lors de la commande. Le règlement des factures peut être effectué par paiement en ligne sur notre site internet www.saintjoseph-education.fr, par virement bancaire ou par chèque. Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

V. Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où le **Centre de formation**

de l'éducation intégrale ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

VI. Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

Si une formation était annulée, le CFEI s'engage à la rembourser. Vous recevrez un remboursement par virement.

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 15 jours calendaires avant le jour et l'heure du début de la formation. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse marie.calvar@saintjoseph-education.fr. En cas d'annulation entre 5 et 15 jours ouvrables avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 10% du coût total initial de la formation. En cas d'annulation moins de 5 jours ouvrables avant le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 50% du coût total initial sera facturée au client.

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours avant la date de la formation.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, le Centre de formation de l'éducation intégrale ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

VII. Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

VIII. Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

IX. Charte de confidentialité

Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) est entré en vigueur dans toute l'Europe le vendredi 25 mai 2018.

Les données que vous nous confiez sont utilisées exclusivement dans le strict cadre de nos activités et de nos relations avec vous. Sur le site du Centre de Formation de l'Éducation Intégrale nous sommes amenés à traiter des données vous concernant (par exemple votre adresse, vos dons ou les emails que vous avez ouverts). Ces données sont destinées au personnel du CFEI.

Vous pourrez lire ci-dessous le détail des données que nous sommes appelés à traiter à votre sujet et les moyens qui sont à votre disposition pour exercer vos droits dans le cadre du Règlement Européen pour la Protection des Données (RGPD).

Quelles données et quelle utilisation ?

Dans le cadre des différents formulaires présents dans votre espace privé nous pouvons être amenés à recueillir les informations que vous nous communiquez sur :

- Votre état civil et vos coordonnées (personnelles et/ou professionnelles),
- Les formations auxquelles vous vous inscrivez
- Les autres informations que vous pouvez éventuellement nous transmettre (diplômes, attentes, etc.).

Ces informations nous permettent de rester en contact avec vous, de vous informer et de vous transmettre les propositions qui vous concernent.

Nous sommes également amenés, afin de vous offrir un service de qualité, à conserver des informations sur :

- Les évènements auxquels vous vous êtes inscrits et auxquels vous avez participé,
- Les versements financiers que vous nous faits,
- Les emails que vous avez reçus, lus ou cliqués,
- Les dates auxquelles vous vous êtes connectés à votre espace personnel.

Ces données représentent l'historique de notre relation, et nous permettent de vous envoyer les propositions qui correspondent à vos attentes, et d'élaborer des propositions toujours plus pertinentes

Les informations à caractère personnel communiquées par le client au Centre de formation de l'éducation intégrale sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

Le Centre de formation de l'éducation intégrale s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

X. Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la Centre de formation de l'éducation intégrale et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant le tribunal de commerce de Paris.